

平成22年8月吉日

# 飲食店を経営されている皆様へ



弁護士法人

## 新潟第一法律事務所

Niigata Daiichi Law Office

理事長・弁護士 今井 誠

新潟市中央区新光町10-2 技術士センタービル7階

【お問い合わせ・お申込み先】

025-280-1111 (代表)

## ミニ・セミナー「飲食店のクレーム対処法」のご案内

拝啓 残暑の候、皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当事務所では、この秋から毎月1回、少人数参加でテーマを絞ったミニ・セミナーを開催いたします。

第1回目は、**飲食店の経営者や管理責任者**を対象とした「**飲食店のクレーム対処法**」セミナーです。

このセミナーでは、講師の弁護士が、飲食店における具体的なケースを念頭に置いて、単なる接客テクニックにとどまらない法的な観点を踏まえたクレーム対応の方法についてお話しいたします。

申込希望の方は、本用紙に所定事項をご記入の上、ファクシミリにて**9/13(月)まで**にご返送下さい。

なお、**限定15名様(先着順)**となっておりますので、**万一定員に達した場合には何とぞご容赦下さい**。  
また、お問い合わせ等はお気軽に上記連絡先までお電話下さいますようお願い申し上げます。

敬具

〈講師〉 弁護士 今井 慶 貴

〈開催日〉 平成22年9月21日(火)

〈時間〉 午後3時～4時 (終了後、個別のご質問等を受け付けます。)

〈会場〉 技術士センタービル8階 B会議室 (新潟市中央区新光町10-2)

〈参加費〉 2,000円(税込み) (当日会場にて申し受けます。)

今後の予定 第2回 10/19(火) 午後3時 「製造販売業の消費者クレーム対処法」 講師：弁護士 古島 実  
第3回 11/16(火) 午後3時 「大家さんのためのトラブル対処法」 講師：弁護士 角家理佳

FAX (025) 280-1552

【申 込 用 紙】

御社名			
ご参加者氏名 (お役職)	( )		
ご住所	(〒 - )		
お電話	( ) -	FAX	( ) -