

平成25年3月吉日

クレームの3要素

「義、愛、侵」

少し古いかな・・・



弁護士法人

新潟第一法律事務所

Niigata Daiichi Law Office

(新潟県弁護士会所属)

新潟市中央区新光町10-2

技術士センタービル7階

【お問合せ・お申込先】

電話 025-280-1111

…この意味を知りたい方は、是非どうぞ！

## ミニ・セミナーのご案内 製造業のクレーム対応

拝啓 早春の候、皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

今回のミニ・セミナーは、昨年当事務所から発刊いたしました「しゃべくり法談」という中小企業向けの小冊子をテキストとして使用し、「商品に欠陥があった、欠陥のために怪我をした、どうしてくれるんだ!!!」といったクレームに対し、落ち着いて対応するための考えをお伝えします。クレームの電話を緊張せず心安らかに受けることができるようになること請け合いです。講師は、クレーム対応のエキスパートである、当事務所副理事長の古島実弁護士です。

当日は講演後の質疑も承ります。また、ご参加頂いた方には、3ヶ月間有効の無料相談券をお渡し致しますので、ご相談をご希望される方は是非ご利用下さい。

参加希望の方は、本用紙に所定事項を記入の上、FAXにて4/15(月)までにお申込み下さい(先着20名様限定)。  
敬具

〈講師〉 弁護士 古島 実 (当事務所 副理事長)

〈日時〉 平成25年4月16日(火) 午後3時~4時15分

〈会場〉 技術士センタービルI-8階 B会議室

新潟市中央区新光町10-2 (県庁近く) \*駐車場あり

〈参加費〉 3,000円 (テキスト代・税込み) \*当日、会場にて申し受けます。

\*特典1: お二人目からは2,000円 \*特典2: 無料相談券をプレゼント中。

(既にテキストをお持ちの方は当日忘れずにご持参下さい。お持ちの方は参加費2,000円です。)



~お知らせ~ 次回のミニ・セミナーは、5月21日(火) 午後3時~を予定しています。

「社内外文書作成のコツとツボ (新潟市勤労者福祉サービスセンター共催企画)」講師: 弁護士 塩谷陽子

FAX (025) 280-1552 【製造業のクレーム対応 セミナー申込用紙】

事業所名・ 参加者氏名			
住 所	(〒 - )		
質問事項			
電 話		FAX	

♪ ミニ・セミナーのご案内について ♪ [ 今後も案内を送ってよい・今後の案内は不要 ]