

平成26年3月吉日



弁護士法人

新潟第一法律事務所

Niigata Daiichi Law Office

(新潟県弁護士会所属)

新潟市中央区新光町10-2

技術士センタービル7階

【お問合せ・お申込先】

電話 025-280-1111

- ・対応が難しいお客様への説明の仕方のポイントは？
- ・お客様を怒らせてしまった！どうやって謝ったらいいの？
- ・上の者を出せ！と言われたけれど…。

～ミニ・セミナーのご案内～

そうだ！弁護士に聞いてみよう

「弁護士によるクレーム処理～予防と対処法～」

拝啓 早春の候、皆様方におかれましては、いかがお過ごしでしょうか。

さて、4月のミニセミナーは、どのような業種・職種の方も頭を悩ませていると思われる「クレーム処理」をテーマに致しました。クレームに発展しないためには、どのようなことが大切か、またクレームの連絡を受けたときに、「恐れず・ひるまず・とらわれず」に対応できるコツなどを、弁護士の視点から、わかりやすく説明します。

なおこのセミナーは、ニピイ（新潟市勤労者福祉サービスセンター）との共催です。ニピイ加入事業所に勤務の方は、ニピイに直接お申し込み頂いても構いません。（その場合の参加費は1500円です。）

参加希望の方は、本用紙に所定事項を記入の上、FAXにて4/21（月）までにお申込み下さい（先着20名様限定）

敬具

〈講師〉 弁護士 古島 実（こじまみのる）

〈日時〉 平成26年4月22日（火） 午後3時～4時30分

〈会場〉 技術士センタービルI-8階 A会議室

新潟市中央区新光町10-2（県庁近く）＊駐車場あり

〈参加費〉 2,500円（税込み・テキスト代含む）＊当日、会場にて申し受けます。

＊特典1：お二人目からは1,500円 ＊特典2：無料相談券をプレゼント中。

～お知らせ～ 次回のミニ・セミナーは、5月27日（火）午後3時～を予定しています。

「『経営者保証ガイドライン』の解説」 講師：弁護士 今井 慶貴

FAX (025) 280-1552

【弁護士によるクレーム処理 セミナー申込用紙】

事業所名	参加者氏名		
住所	(〒 -)		
業種		従業員数	名
質問事項(クレーム処理で困っていることなど)			
電話		FAX	

♪ ミニ・セミナーのご案内について ♪ [今後も案内を送ってよい ・ 今後の案内は不要]